

ДОГОВОР

на использование сервиса «VELOCITY»

Стороны заключают настоящий Договор, руководствуясь положениями статей 421 (Свобода договора) и 428 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Стороны

a. Клиент

Совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо либо несовершеннолетнее дееспособное физическое лицо, либо несовершеннолетнее физическое лицо старше 16 (шестнадцати) лет, получившее разрешение законного представителя, статус самозанятого или индивидуального предпринимателя, отвечающее требованиям настоящего Договора и заключившее настоящий Договор путем присоединения, а именно путем прохождения регистрации в Личном кабинете с помощью Сайта Арендодателя или Мобильного приложения «Velocity», оформившее Подписку и подписавшее Акт приема-передачи Имущества.

b. Арендодатель

ООО «УК НТК», ИНН 7804715890, г. Санкт-Петербург, проспект Гражданский, д. Д. 9, корп./ст. К. 4, ЛИТЕРА А, кв./оф. 15

2. Общие положения

a. Сервис «Velocity»

ИТ-платформа по управлению подписной моделью для физических объектов (в том числе с использованием ИОТ-технологии), включающая в себя Сайт Арендодателя и Мобильное приложение «Velocity», к которой Клиенту предоставляется доступ с целью получения им Имущества в аренду при условии оформления Подписки.

a1. Подписка

Под Подпиской понимается просьба Клиента и обязательство Арендодателя предоставить право использования сервиса «Velocity» для получения Имущества в аренду на один месяц (если иной срок не предусмотрен тарифом) в целях использования в предпринимательской и иной профессиональной деятельности.

Оформление Подписки производится из Личного кабинета Клиента путем её приобретения на Сайте либо в Мобильном приложении. Начало Подписки отсчитывается с момента передачи Имущества и обозначает начало отношений по настоящему Договору между Сторонами.

a2. Выкуп Имущества

Клиент вправе выбрать тариф, в рамках которого Имущество будет предоставлено с учетом наличия у Клиента права выкупить Имущество по истечении срока действия Подписки.

При оформлении Подписки с правом Выкупа Имущества Клиент вносит первоначальный взнос в размере, указанном на Сайте.

Стоимость тарифа и выкупная цена определяется в зависимости от срока действия Подписки. В случае повреждения и/или гибели Имущества, полученного при оформлении Подписки на тариф с правом Выкупа Имущества, Клиент обязан уплатить штраф в общем порядке в соответствии с согласованными в Договоре и приложениям к нему сроки и размере.

После внесения Клиентом выкупной цены, а также при условии полной уплаты стоимости Подписки за весь период Имущество переходит в собственность Клиента на основании Акта приема-передачи выкупленного имущества.

При оформлении Подписки с правом Выкупа Имущества встроенный IoT-модуль, SIM-карта, а также идентификационные номера, установленные Арендодателем на Имущество для целей учета и мониторинга, не переходят в собственность Клиента. Клиент обязан обеспечить возврат указанных устройств и элементов. В случае невозврата IoT-модуля и/или идентификационных номеров Клиент выплачивает компенсацию в размере, установленном Приложением № 1 к настоящему Договору.

b. Продление Подписки

По окончании срока подписки, она автоматически продлевается, если (i) Клиент ее не отменил; (ii) на привязанной карте достаточно средств для оплаты очередного срока аренды; (iii) Арендодатель не возражает против продления Подписки

c. Окончание Подписки

По окончании Подписки по любым основаниям Клиент обязан возвратить Имущество в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

d. Сайт

Сложный объект интеллектуальной собственности, включающий различные объекты авторского права (текст, изображения, программное обеспечение) <https://vlcty.ru/>, <https://lk.vlcty.ru/>

e. Мобильное приложение «Velocity» (далее – «Мобильное приложение»)

Сложный объект интеллектуальной собственности, включающий различные объекты авторского права (текст, изображения, программное обеспечение), представляющий собой программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

f. Личный кабинет

Совокупность защищенных страниц Сайта, а также Мобильного приложения, созданных для Клиента в результате регистрации на Сайте либо в Мобильном приложении, и доступных ему при условии ввода логина и пароля. В Личном кабинете Клиент может (i) оформлять и отменять подписку, (ii) совершать действия, необходимые для исполнения Договора.

g. Личные данные

Клиент обязуется при заполнении регистрационной формы указывать достоверные личные данные о себе в полном объеме, не используя сокращений.

h. Факт регистрации в Личном кабинете на Сайте Арендодателя либо в Мобильном приложении Арендодателя

Сам по себе факт регистрации в Личном кабинете на Сайте Арендодателя либо в Мобильном приложении Арендодателя не является фактом заключения настоящего Договора путем присоединения. Договор признается заключенным только после подписания между Сторонами Акта приема-передачи Имущества.

Клиент, зарегистрированный в Личном кабинете, но не оформивший Подписку (т.е. не подписавший акт приема-передачи Имущества), признается Потенциальным Клиентом. В отношении Потенциальных Клиентов действуют положения п. 9 Договора в качестве отдельной оферты. Регистрируясь в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении, Потенциальный Клиент предоставляет акцепт такой оферты, а также свое согласие с условиями настоящего Договора и, в частности, п. 9 Договора.

i. Требования к Клиенту

Перед заключением настоящего Договора Арендодатель проводит проверку Клиента на соответствие следующим признакам:

i1. Если Клиент - совершеннолетнее дееспособное лицо

- возраст Клиента составляет не менее 18 (восемнадцати) лет;
- в отношении Клиента отсутствуют действующие исполнительные производства в открытой базе ФССП РФ;
- отсутствие у Клиента задолженности перед Арендодателем по ранее заключенным аналогичным договорам;
- отсутствие у Клиента нарушений правил использования Имущества Арендодателя по ранее заключенным аналогичным договорам.

i2. Если Клиент - несовершеннолетнее дееспособное лицо

- возраст Клиента составляет не менее 16 (шестнадцати) лет;
- Клиент предоставил документ, подтверждающий собственную дееспособность на законных основаниях;
- в отношении Клиента отсутствуют действующие исполнительные производства в открытой базе ФССП РФ;
- отсутствие у Клиента задолженности перед Арендодателем по ранее заключенным аналогичным договорам;
- отсутствие у Клиента нарушений правил использования Имущества Арендодателя по ранее заключенным аналогичным договорам.

i3. Если Клиент - несовершеннолетнее недееспособное лицо

- возраст Клиента составляет не менее 16 (шестнадцати) лет;
- Клиент предоставил письменное согласие законного представителя на совершение сделки в отношении настоящего Договора;
- в отношении Клиента отсутствуют действующие исполнительные производства в открытой базе ФССП РФ;

- отсутствие у Клиента задолженности перед Арендодателем по ранее заключенным аналогичным договорам;
- отсутствие у Клиента нарушений правил использования Имущества Арендодателя по ранее заключенным аналогичным договорам.

i4. Арендодатель вправе запросить у Клиента дополнительные документы, подтверждающие его платежеспособность, включая, но не ограничиваясь: справку 2-НДФЛ (минимальный период – 6 последних месяцев), справку с места работы. Клиент уведомлен и дает согласие Арендодателю на проверку вышеуказанных документов.

Настоящий Договор может содержать иные требования к Клиенту.

В случае несоответствия Клиента указанным требованиям, отказа либо не предоставления Клиентом дополнительно запрошенных документов, Арендодатель вправе отказать в заключении Договора.

j. Положение о промо-кодах

Промо-код – буквенное и/или цифровое или комбинированное значение, введение которого в специальную форму при оплате Подписки дает Клиенту скидку на использование Подписки.

Информация о промо-кодах, условиях их получения и использования дополнительно может размещаться Арендодателем на его официальных ресурсах: <https://vlcty.ru/>, <https://lk.vlcty.ru/>

k. Положение о бонусном счете

Бонусный счет – виртуальный счет Клиента, пополняемый посредством введения промо-кодов Клиентом либо непосредственно Арендодателем в случаях, определяемых Арендодателем. Средства, содержащиеся на бонусном счете, могут быть использованы исключительно в целях продления подписки и не подлежат выводу в виде российских рублей.

Валюта бонусного счета – виртуальный рубль, который при оплате в порядке п. 4 Договора приравнивается к 1 российскому рублю.

3. Предмет и описание Договора

a. Предмет Договора

Клиент регистрируется в Личном кабинете на Сайте либо в Мобильном приложении Арендодателя и оформляет Подписку, а Арендодатель предоставляет право использования Сервиса «Velocity» для получения в аренду Имущества в комплектации согласно Акту приема-передачи и предоставляет Клиенту консультационное, сервисное и иное обслуживание Клиента. Клиент оплачивает Подписку и пользуется Сервисом «Velocity», Имуществом, полученным с использованием такого сервиса, а также иными благами, указанными в настоящем Договоре.

b. Имущество

Вещи, принадлежащие на праве собственности (или ином праве) Арендодателю, которые он предоставляет Клиенту по Подписке с использованием Сервиса «Velocity». В рамках настоящего Договора используется только движимое имущество, как то указано в п. 2 ст. 130 Гражданского кодекса Российской Федерации.

c. Договор присоединения

Договор между Сторонами заключается исключительно путем присоединения Клиента к условиям настоящего Договора.

d. Публичность Договора

Настоящий Договор не является публичным. Арендодатель вправе отказать любому желающему в заключении настоящего Договора без объяснения причин такого отказа.

e. Смешанный характер Договора

Настоящий Договор является смешанным, т. е. обладает признаками лицензионного договора, договора аренды, договора оказания услуг и договора на абонентское обслуживание.

f. Отношения проката

К настоящему Договору не применяются нормы гражданского законодательства о прокате, поскольку Договором регулируются отношения, основанные на Подписке, включающей предоставление права использования Сервиса «Velocity», консультационное, сервисное и иное обслуживание Клиента.

g. Действие Договора

Действие настоящего Договора распространяется на все виды имущества, арендованного Клиентом через Личный кабинет путем использования Сайта либо Мобильного приложения «Velocity».

h. Услуга платного хранения

Клиент, в случае приобретения соответствующей услуги, вправе передавать технику, полученные в рамках Подписки, Арендодателю на хранение. Клиент вправе оставлять любой Девайс, кроме любых аккумуляторных батарей.

Клиент, в случае приобретения соответствующей услуги, вправе оставлять технику на хранение неограниченное количество раз в течение действия Подписки. Клиент вправе оставлять и/или забирать технику только во время режима работы предприятия Арендодателя.

Стоимость услуги платного хранения техники составляет 990 рублей в месяц, полученные Клиентом в рамках подписки, кроме аккумуляторных батарей.

i. Депозит

В случае несоответствия Клиента требованиям, установленным в пп. «i» п. 2 Договора, Арендодатель вправе предоставить Клиенту право на заключение Договора при условии внесения депозита в качестве обеспечения обязательств.

Внесенный Клиентом депозит подлежит возврату в случае, если Имущество, переданное Клиенту в пользование в рамках Договора, будет возвращено без повреждений. Арендодатель оставляет за собой право использовать депозит для покрытия, включая, но не ограничиваясь, стоимость ремонта Имущества, штрафов за задержку или неуплату обязательных платежей и др.

i1. Арендодатель вправе установить депозит в случае заключения Договора с агрегатором, действующим в интересах Клиента.

Внесенный депозит подлежит возврату при соблюдении Клиентом следующих условий:

- пользование Имуществом более 7 календарных дней;
- соблюдение всех условий Договора;

- переданное Клиенту в пользование Имущество, в рамках Договора, будет возвращено без повреждений.

Арендодатель оставляет за собой право использовать депозит, в том числе, для возмещения стоимости ремонта Имущества, для погашения неуплаченных штрафов, обязательных платежей и иных денежных обязательств Клиента перед Арендодателем.

4. Порядок оплаты

a. Оплата Подписки

Оплата производится при оформлении Подписки. Оплата совершаются на Сайте Арендодателя либо с помощью Мобильного приложения с помощью привязки к Сервису «Velocity» своей(-их) банковской(-их) карты, которые автоматически интегрируются с Сервисом «Velocity» и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, штрафов, возмещения стоимости ремонта, предусмотренных Договором. При продлении подписки плата удерживается с привязанной карты. При этом Клиент может выбрать привязанную банковскую карту, с которой в приоритетном порядке будут списываться платежи.

b. Активные и пассивные карты

Клиент вправе указать несколько личных банковских карт, одна из которых является активной (с которой производятся ежемесячные списания), а остальные – пассивными.

В случае недостаточности средств на активной карте, Арендодатель вправе списать денежные средства для продления подписки/погашения штрафов/возмещения стоимости ремонта с любой из пассивных карт в одностороннем порядке.

Клиент вправе направить запрос на удаление данных личной банковской карты (либо нескольких карт) из Личного кабинета, при этом Арендодатель обязан удалить их только в случае отсутствия задолженности и штрафов у Клиента, а также только после завершения срока подписки и возврата арендованного имущества.

c. Недостаточность средств

При отсутствии на всех привязанных картах Клиента средств, достаточных для оплаты продления Подписки, Арендодатель любым удобным способом связывается с Клиентом для уточнения необходимости продления.

Если Подписка продлевается, Клиенту необходимо в течение 24 часов с момента окончания Подписки обеспечить наличие на активной карте суммы для оплаты продления подписки, которая списуется автоматически.

В случае невозможности либо неудачной попытки связаться с Клиентом, Подписка не подлежит продлению.

d. Стоимость Подписки

Стоимость Подписки устанавливается в соответствии с прайс-листом, размещенным на Сайте Арендодателя либо в Мобильном приложении.

Арендодатель вправе осуществлять перерасчет стоимости тарифа в случае досрочного возврата Имущества Клиентом, оформившим Подписку более чем на 1 (один) календарный месяц. В частности стоимость 1 (одного) месяца подписки в случае возврата Имущества ранее окончания согласованного срока подписки пересчитывается и увеличивается на:

- 2 000,00 (две тысячи) рублей.

Арендодатель осуществляет перерасчет общей стоимости подписки за период использования досрочно возвращаемого Имущества с учетом вышеуказанного увеличения ежемесячной стоимости.

В стоимость Подписки входит в том числе, но не ограничиваясь, предоставление права использования Сервиса «Velocity», право использования Имущества, сервисное обслуживание, связанное с естественным износом Имущества, в рамках, определённых настоящим Договором; консультационные услуги, включая работу операторской службы, а также и иные услуги, предусмотренные настоящим Договором. Естественным износом называется естественный и неизбежный процесс ухудшения физического состояния техники в результате его нормальной эксплуатации, включая, но не ограничиваясь, износ шин, трение тормозных колодок, усталость материалов или общее ухудшение рабочих характеристик транспорта. Данный износ не подлежит компенсации, так как он является следствием обычного использования арендованного имущества.

После окончания Подписки стоимость использования имущества составляет 1 000 руб./сутки

e. Списание плат и штрафов

Клиент предоставляет заранее данный акцепт на списание предусмотренных Договором платежей, штрафов, стоимости ремонта с привязанной(-ых) активной(-ых) (либо пассивной(-ых)) в Личном кабинете Клиента банковской(их) карты по требованию Арендодателя. Оплата всех предусмотренных настоящим Договором штрафов, возмещение стоимости ремонта, а также любых иных платежей, предусмотренных условиями настоящего Договора, производится в безакцептном порядке путем списания соответствующих денежных сумм с банковской(их) карты Клиента.

f. Привязка персональной банковской карты

Клиент обязан использовать банковские карты, оформленные на имя Клиента. В случае использования чужой банковской карты Клиент уплачивает штраф Арендодателю в размере 1 000 рублей за каждый выявленный факт такого использования. При этом в случае возникновения требований владельца банковской карты о возврате денежных средств, именно Клиент является лицом, которое обязано возвратить денежные средства владельцу банковской карты в целях ст. 313 ГК РФ.

g. Чек

Клиент предоставляет согласие на формирование одного кассового чека с признаком способа расчета «полный расчет» без последующего формирования кассового чека при окончании оплаченного периода Подписки.

5. Получение имущества

a. Доставка

Выезд Курьера к Клиенту для передачи Имущества. Условия и стоимость доставки для разных видов Имущества могут различаться. Информация о стоимости и условиях доставки размещается на Сайте Арендодателя. Клиент, также может самостоятельно забрать, заменить и вернуть Имущество по адресу Арендодателя в часы работы сервиса.

b. Оформление доставки

В течение 24 часов после оформления подписки Арендодатель согласовывает с Клиентом дату, время и место передачи Имущества.

c. Передача Имущества

Подтверждается Актом-передачи имущества. Клиент соглашается с тем, что после подписания акта-передачи имущества, он становится материально-ответственным лицом и несет ответственность в соответствии с пп. «с» п. 7 настоящего Договора.

Арендодатель вносит в Акт паспортные данные Клиента, а также производит фотографирование Клиента с его паспортом, открытым на развороте с фотографией (селфи).

Клиент осматривает Имущество и при наличии повреждений фиксирует их в акте. Отсутствие отметок о повреждениях означает, что Имущество было передано без каких-либо недостатков. Кроме того, Арендодатель вправе запрашивать видео с Клиентом для подтверждения личности при регистрации, либо в любой момент после завершения регистрации.

c1. При несоответствии данных Клиента, указанных в Личном кабинете на Сайте либо в Мобильном приложении, с данными документа, удостоверяющего личность, предъявленного при передаче Имущества, в Акте указываются сведения в соответствии с документом. В таком случае Клиентом считается лицо, данные которого указаны в Акте, а имущество может быть передано только при условии регистрации такого лица в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении. Все права и обязанности в соответствии с настоящим Договором несет такое лицо.

c2. Арендодатель гарантирует конфиденциальность фото Клиента, сделанного при оформлении подписки.

c3. Оформляя подписку, Клиент предоставляет согласие на сбор и хранение указанной в настоящем пункте информации. В случае отказа Клиента от фотосъемки, он является отказавшимся от заключения договора, при этом данное обстоятельство не считается дискриминацией потребителя.

d. Отказ от получения Имущества

Имущество не передается, а арендная плата возвращается в течение 10 рабочих дней, если:

- Клиент отказался от получения Имущества до подписания Акта.
- Арендодатель отказался от передачи Имущества Клиенту по любым причинам, в том числе указанным в пп. «*i*» п. 2, пп. «*j*» п. 9 настоящего Договора, либо без объяснения таковых.

6. Использование и возврат Имущества

a. Использование Имущества

Клиент обязан соблюдать порядок, условия, ограничения использования и хранения Имущества, а также ознакомиться с техническими характеристиками Имущества. Данная информация предоставляется Арендодателем в комплекте с Имуществом и/или размещена на Сайте или в Личном кабинете Клиента. В случае, если Клиент указанную информацию по каким-либо причинам не нашел, он обязан в течение суток с момента оформления Подписки запросить такую информацию у Арендодателя. В противном случае он считается ознакомленным с ней.

Использование Имущества для предпринимательской и иной профессиональной деятельности возможно только в рамках специальных программ для юридических лиц и курьеров, а именно путем использования сервиса «Velocity» (<https://vlcty.ru/>, <https://lk.vlcty.ru/>) и в отношении только того имущества, подписанного на которое предусмотрена сервисом «Velocity», либо путем получения предварительного письменного согласия Арендодателя на такое использование.

a.1. Запрет на вскрытие корпуса контроллера

Клиенту запрещается вскрывать корпус (кейс) контроллера, производить разборку или иное вмешательство во внутренние электронные компоненты устройства. Любые следы вскрытия или нарушения заводской герметизации считаются подтверждением вмешательства.

a.2. Сохранность идентификационных номеров

Клиент обязуется сохранять идентификационные номера, серийные обозначения, маркировочные стикеры и QR-коды на Имуществе. Утрата, повреждение, удаление, замена или сокрытие маркировки запрещены. За каждую единицу поврежденной или отсутствующей маркировки Клиент несет материальную ответственность.

a.3. Запрет на срыв защитных пломб

Клиенту запрещается срывать, повреждать или каким-либо образом нарушать защитные пломбы на аккумуляторном блоке или контроллере. Любое нарушение пломб считается преднамеренным

вмешательством в конструкцию устройства.

a.4. Запрет на самостоятельный ремонт и модификации

Клиенту запрещается самостоятельно ремонтировать Имущество, устанавливать неоригинальные запчасти, изменять конструкцию, подключать дополнительные модули или иным образом модифицировать устройство без письменного согласия Арендодателя.

a.5. Сохранность ИОТ-модуля

Клиент обязуется обеспечивать сохранность установленного на Имущество ИОТ-модуля. Запрещаются: его демонтаж, вскрытие, повреждение, отсоединение питания, вмешательство в работу, попытки блокировки сигнала или изменения настроек. Утрата, повреждение или вмешательство в работу ИОТ-модуля а также действия третьих влечёт материальную ответственность Клиента.

b. Досрочный возврат Имущества по инициативе Клиента

Досрочный возврат возможен по предварительному согласованию с Арендодателем и не влечет перерасчета или возврата стоимости Подписки.

При возврате Имущества на основании одностороннего отказа Клиента от Договора Арендодатель вправе осуществить частичный возврат денежных средств, списанных у Клиента за месячную Подписку исходя из следующего:

- при реализации Арендодателем указанного права стоимость Подписки рассчитывается по формуле: стоимость ежемесячной Подписки $\times 10\% \times$ количество дней фактического пользования Имуществом (при этом такое произведение не может превышать стоимость ежемесячной Подписки на выбранное Имущество) + 2,1% (расходы компании, связанные с исполнением обязательств по данному договору, в частности, комиссия банка).

- В случае если в день, следующий за днем окончания Подписки, произошло ее продление и Клиентом в день продления осуществлен возврат Имущества после 13-00 ч., стоимость использования имущества за данный день, подлежащая удержанию с Клиента, составляет 1 000 руб/сутки.

Оставшаяся часть денежных средств подлежит возврату.

Арендодатель вправе удержать с Клиента стоимость иных услуг (доставка, забор, чистка и пр.), которые предоставляются на безвозмездной основе только в случае сохранения Клиентом Подписки в течение всего периода ее действия.

b1. В случае если досрочный возврат производится вследствие наличия у Имущества недостатков, которые не были выявлены при передаче Имущества и не вызваны неправильной эксплуатацией Имущества Клиентом – Арендодатель вправе осуществить частичный возврат денежных средств, уплаченных Клиентом за Подписку либо предложить заменить имущество в соответствии с пп. «с» п. 6 Договора.

При реализации Арендодателем указанного права стоимость Подписки рассчитывается по формуле: стоимость ежемесячной Подписки $\times 10\% \times$ количество дней фактического пользования Имуществом (при этом такое произведение не может превышать стоимость ежемесячной Подписки на выбранное Имущество) + 2,1% (расходы компании, связанные с исполнением обязательств по данному договору, в частности, комиссия банка).

Оставшаяся часть денежных средств подлежит возврату.

Арендодатель вправе удержать с Клиента стоимость иных услуг (доставка, забор, чистка и пр.), которые предоставляются на безвозмездной основе только в случае сохранения Клиентом Подписки в течение всего периода ее действия.

b2. В случае если досрочный возврат производится по любой иной причине – Арендодатель вправе отказать Клиенту в досрочном возврате Имущества и частичном возврате денежных средств, уплаченных за Подписку. В этом случае возврат Имущества производится по общему правилу по окончании действия Подписки.

c. Замена Имущества

Если в течение действия Подписки Имущество выходит из строя, Клиент незамедлительно сообщает об этом Арендодателю. Арендодатель в течение 48 часов согласовывает с Клиентом дату, время и место замены Имущества. Замена подразумевает прием ранее предоставленного Имущества и передачу нового. При полной гибели имущества, а также в случае утери Имущества, в том числе в результате совершения третьими лицами противоправных действий в отношении Клиента/Имущества, замена возможна только после полной оплаты штрафа.

Замена Имущества может быть произведена только при личном участии Клиента.

c1. Замена Имущества при Выкупе Имущества

В случае если Клиент оформил Подписку на тариф с возможностью Выкупа Имущества – переданное Имущество не подлежит замене ни при каких обстоятельствах.

В случае гибели Имущества Клиент уплачивает штраф, в порядке и размерах, соответствующих приложениям к настоящему Договору. В этом случае Стороны согласовывают выкупную цену Имущества, после оплаты которой действие Подписки прекращается.

d. Возврат Имущества

В срок до 13-00 часов дня, следующего за днем окончания Подписки, Клиент обязан вернуть Имущество Арендодателю.

Для этого Клиент согласовывает дату, время и место передачи Имущества не менее чем за 24 часа до фактического возврата Имущества курьеру или самостоятельно по адресу Арендодателя. Информация о стоимости и условиях выезда курьера для возврата имущества клиента размещается на Сайте Арендодателя. Возврат Имущества осуществляется только в часы работы сервисного центра Арендодателя.

В случае возврата Клиентом Имущества после 13-00 часов дня, следующего за днем окончания Подписки, стоимость использования Имущества, подлежащая оплате Клиентом, составляет 1000 руб./ сутки, начиная с дня, следующего за днем окончания подписки.

e. Прием Имущества

Арендодатель осматривает Имущество и составляет Акт возврата, в котором фиксирует только видимые повреждения.

f. Чистое Имущество

Клиент возвращает Имущество в чистом виде, т. к. это необходимо для оценки наличия видимых повреждений. В ином случае Клиент понимает, что сознательно затрудняет приемку Имущества и соглашается, что в Акте возврата могут отсутствовать видимые повреждения Имущества, которые в дальнейшем будут обнаружены Арендодателем.

g. Экспертиза

Для (i) выявления скрытых повреждений и (ii) определения причин их возникновения (а в отдельных случаях - также для (iii) определения стоимости устранения повреждений) Арендодатель своими силами проводит техническую экспертизу Имущества. Результаты экспертизы сообщаются Клиенту в течение 30 (тридцати) дней после возврата Имущества. Стороны подтверждают, что заключение экспертизы Арендодателя, которой установлена вина Клиента, является достаточным основанием для удержания штрафов, стоимости ремонта. При отсутствии вины штрафы, стоимость ремонта не удерживаются.

h. Ремонт

В случае возникновения повреждений Имущества Клиент обязуется передать Имущество Арендодателю для проведения ремонтных работ. По факту выполненного ремонта составляется Акт выполненных работ.

Ремонт может быть осуществлен также после замены или возврата Имущества Арендодателю. В этом случае Акт выполненных работ не составляется. Клиенту направляется экспертное заключение, в котором содержится информация о выявленных повреждениях, а также характере их возникновения.

Арендодатель вправе самостоятельно (без учета мнения третьих лиц) определять факт наличия необходимости замены деталей Имущества или факт отсутствия необходимости такой замены (что не освобождает Клиента от обязательств по возмещению стоимости ремонта поврежденного Имущества Арендодателя, а также определять место и время ремонта и технического обслуживания Имущества;

В случае если будет установлено, что повреждения, требующие ремонта, возникли по вине Клиента, с Клиента может быть списана стоимость ремонта в порядке и размерах, соответствующих приложениям к настоящему Договору.

h1. Ремонт при Выкупе Имущества

В случае повреждения Имущества, переданного Клиенту, оформившему Подписку на тариф с правом Выкупа Имущества, в процессе действия Подписки – Клиент передает Имущество Арендодателю для составления экспертного заключения по правилам п. «г» раздела 6 Договора.

Если в соответствии с заключением будет выявлена вина Клиента или третьих лиц в повреждении Имущества – Арендодатель вправе обязать Клиента уплатить стоимость ремонта в порядке и размерах, соответствующих приложениям к Договору.

i. Неправильное использование Имущества

Арендодатель вправе при наличии у Клиента просроченной задолженности по оплате платежей,

предусмотренных настоящим Договором, без какого-либо предупреждения изъять имущество у Клиента, а также принять меры для прекращения пользования Имуществом. По данному факту составляется односторонний акт возврата с применением фотофиксации и направляется на электронную почту Клиента, указанную в личном кабинете.

В случае нарушения (i) условий Договора, или (ii) порядка, условий, ограничений использования и хранения Имущества, или (iii) возникновения риска повреждения, гибели или утраты Имущества Арендодатель вправе по своему усмотрению без получения согласия Клиента:

- Потребовать досрочного возврата Имущества;
- Отказать в замене Имущества.

В указанных случаях:

- Клиент обязан вернуть Имущество в течение 24 часов с момента получения требования Арендодателя. Возврат Имущества осуществляется только в часы работы сервиса;
- Арендодатель возвращает Клиенту стоимость неиспользованной части Подписки;
- Клиент не вправе требовать замены Имущества.

i1. Информированное согласие Клиента

Заключая настоящий Договор Клиент подтверждает, что ознакомлен с Информированным согласием, рекомендациями и правилами использования литий-ионных аккумуляторов, размещенном в личном кабинете и принимает на себя все риски, связанные с ущербом, вызванным несоблюдением рекомендаций и правил, указанных в соответствующем Информированном согласии.

j. Односторонний отказ от Договора

Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Договора без объяснения причин принятия такого решения. В этом случае Договор считается прекращенным в момент отправки Клиенту уведомления посредством Мобильного приложения (направления push-уведомления), или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты. В случае если в момент уведомления у клиента активная Подписка, Клиент обязуется незамедлительно прекратить Подписку и вернуть Имущество Арендодателя.

j1. Арендодатель вправе отказаться от исполнения Договора (либо от заключения Договора, если таковой ещё не заключен) в случае отсутствия свободного Имущества для передачи Клиенту по Подписке.

k. Односторонний акт возврата

Если Клиент оставил Имущество на территории Арендодателя (в пределах здания, в котором расположен пункт приема Имущества либо возле этого здания), при этом уклонился от проведения процедуры возврата и не подписал Акт возврата Имущества, такой Акт составляется Арендодателем в одностороннем порядке с применением фотофиксации и направляется Клиенту по электронной почте.

Если Клиент передал Имущество Арендодателю, но отказался от подписания Акта возврата, такой Акт составляется Арендодателем в одностороннем порядке с применением фотофиксации и направляется Клиенту по электронной почте.

l. Обязанность Клиента лично возвратить Имущество

Клиент обязан возвратить Имущество лично либо с помощью третьих лиц, имеющих нотариальную доверенность.

При этом, при наличии у Клиента уважительных причин, Арендодателем в индивидуальном порядке может быть рассмотрена возможность возврата Имущества с помощью третьего лица, указанного Клиентом в переписке.

В этом случае представитель Арендодателя производит осмотр Имущества с применением фотофиксации, составляет односторонний Акт возврата, в котором указанное Клиентом третье лицо обязано поставить подпись, подтверждающую факт ознакомления с Актом. Арендодатель направляет копию Акта на электронный адрес Клиента.

Предоставление Клиенту возможности возврата Имущества с помощью третьего лица, указанного Клиентом в переписке, является правом, а не обязанностью Арендодателя.

m. Последствия нарушения подпунктов 6.а.1 – 6.а.5

В случае нарушения Клиентом подпунктов 6.а.1 – 6.а.4 Арендодатель вправе:

- потребовать немедленного возврата Имущества;
- удержать депозит, если он предусмотрен;
- взыскать стоимость восстановительного ремонта;
- взыскать стоимость повреждённых или заменённых комплектующих;
- взыскать полную стоимость устройства при невозможности восстановления;
- отказать в применении тарифа «Защита» (скидки не применяются).

Тариф «Защита» не распространяется на случаи любого вмешательства в конструкцию устройства, включая, но не ограничиваясь: вскрытием корпуса контроллера, нарушением защитных пломб, модификациями, установкой неоригинальных комплектующих, а также утратой, заменой или повреждением идентификационных номеров и ИОТ-модуля. Тариф «Защита» также не применяется в случаях, когда указанные действия совершены третьими лицами, независимо от того, кто фактически осуществил вмешательство и при каких обстоятельствах оно произошло. Все последствия таких нарушений полностью возлагаются на Клиента.

Тариф «Защита» не распространяется на случаи, когда Имущество находится в утильном состоянии, включая полную потерю эксплуатационных свойств, повреждение контроллера, рамы или иных ключевых узлов, делающих дальнейшее использование невозможным. В таких случаях Клиент обязуется возместить стоимость Имущества.

Тариф «Защита» не применяется в случаях умышленного повреждения Имущества, а также при возникновении повреждений вследствие грубой, неаккуратной либо ненадлежащей эксплуатации. К таким случаям относятся, в том числе, но не ограничиваются ими: движение по лестницам и бордюрам, выполнение трюков, удары, падения, перегрузка, эксплуатация устройства в среде с повышенной влажностью или под воздействием воды, нарушение правил зарядки, хранения или транспортировки, а также использование Имущества на неровных, повреждённых или разрушенных дорожных покрытиях (включая выбоины, ямы, колеи, грунтовые и иные аналогичные участки), если такие условия привели к повреждениям. В подобных ситуациях Клиент несёт полную материальную ответственность за восстановление или замену Имущества.

7. Ответственность

a. Неустойка

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по уплате штрафов, любых иных платежей, предусмотренных условиями настоящего Договора, в том числе по причине недостаточности денежных средств на банковском счете Клиента, неправомерного отказа от компенсации стоимости поврежденного либо утраченного имущества Арендодателя и любым иным причинам, а также в случае просрочки возврата Имущества, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 500 рублей за каждый календарный день просрочки оплаты до момента полного исполнения своих обязательств. Неустойка выплачивается сверх суммы убытков.

b. Компенсация при повреждении Имущества.

Клиент несет ответственность за любые поломки или повреждения, возникшие в период нахождения у него Имущества, независимо от того, причинил их Клиент или третье лицо, и обязуется возместить Арендодателю стоимость ремонта. Стоимость ремонта зависит от вида Имущества и вида повреждений и устанавливается в соответствии с Приложениями к Договору.

В случае повреждения Имущества, в отношении которого в пункте 4 Приложения № 1 к настоящему Договору не установлена стоимость ремонта, сумма возмещения определяется по результатам экспертизы в зависимости от стоимости устранения выявленного повреждения (пп. «г» п. 6 настоящего Договора).

Стоимость ремонта Имущества, полученного Клиентом при оформлении Подписки на тариф с правом Выкупа Имущества, уплачивается в общем порядке в рамках настоящего пункта.

c. Компенсация стоимости Имущества

В случае утери Имущества, в том числе в результате совершения третьими лицами противоправных действий в отношении Клиента/Имущества, Клиент обязан незамедлительно проинформировать о случившемся Арендодателя и компенсировать полную стоимость Имущества, указанную в акте передачи имущества или акте замены имущества.

d. Лимит ответственности

Размер ответственности Арендодателя не может превышать стоимость Подписки.

e. Отказ от ответственности

Арендодатель не несет ответственность, в случае если:

- Задержка/приостановка оказания Услуг вызвана ненадлежащим выполнением и/или невыполнением Клиентом своих обязательств.
- Клиент продолжил использование Имущества, которое не работает или работает некорректно.
- Клиент нарушает порядок использования Имущества.
- Клиент при использовании Имущества причинил ущерб третьим лицам.

f. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков Имущества

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиента вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков Имущества, подлежит возмещению изготовителем или продавцом Имущества, чьи контактные данные Клиент может уточнить у Арендодателя. Клиент самостоятельно связывается с изготовителем/продавцом Имущества. При этом Арендодатель не несет ответственность за вред, причиненный Клиенту вследствие таких недостатков Имущества.

f1. Стороны договорились, что в случае порчи или утраты арендованного Имущества вследствие противоправных действий третьих лиц Клиент самостоятельно осуществляет все действия, необходимые для восстановления нарушенного имущественного права Арендодателя.

g. Субаренда

Запрещено сдавать Имущество в субаренду. В случае выявления нарушений Арендодатель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и взыскать штраф в размере 10 000 рублей.

h. Имущественная ответственность в случае утери Имущества

В случае утери Имущества, в том числе в результате совершения третьими лицами противоправных действий в отношении Клиента/Имущества, и если документально подтверждется, что Имущество было оставлено Клиентом без присмотра и не было пристёгнуто/захвачено защитным замком, Клиент обязуется выплатить штраф Арендодателю в размере 2 500 рублей.

i. Имущественная ответственность в случае хищения Имущества

При хищении Клиентом имущества Арендодателя и/или при попытке его продажи, передачи в залог в обеспечение краткосрочных займов (в ломбард, скупку), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 30 000 рублей за каждую единицу Имущества, а также компенсирует полную стоимость Имущества, указанную в акте приема-передачи Имущества.

j. Просрочка оплаты Подписки на тариф с Выкупом Имущества

В случае просрочки уплаты любого из платежей за Подпись более чем на 10 (десять) календарных дней, кроме ответственности, предусмотренной настоящим разделом, Арендодатель вправе потребовать досрочного расторжения Договора и досрочного возврата Имущества в исправном состоянии с учетом естественного износа.

В этом случае все платежи, уплаченные Клиентом ранее, возврату не подлежат.

k. Возврат средств в случае утери или хищения Имущества

В случае утери или хищения Имущества, при условии полной оплаты Клиентом компенсации в соответствии с пп. «с» п. 7, при возврате Имущества Арендодатель вправе осуществить частичный возврат денежных средств, уплаченных Клиентом в качестве компенсации в соответствии с Договором.

При реализации Арендодателем указанного права удерживаемая сумма рассчитывается по формуле:
стоимость ежемесячной Подписки * 10% * количество дней простоя Имущества (время, затраченное на поиск Имущества и/или на нахождение Имущества у правоохранительных органов) + 2,1% (расходы компании, связанные с исполнением обязательств по данному договору, в частности, комиссия банка).

Оставшаяся часть денежных средств подлежит возврату.

l. Эвакуация имущества арендодателя

В случае эвакуации имущества арендодателя в результате виновных действий Арендатора, имущество из места эвакуации забирает Арендатор. Для этого, Арендодатель готовит клиенту необходимые юридические документы и доверенность для представления интересов в органах ГИБДД, МАДИ, АМПП.

В случае, если арендатор отказывается забирать имущество арендодателя с места эвакуации, арендатор обязан оплатить штраф в размере 15 000 рублей.

8. Срок действия Договора

a. Действие Договора присоединения

Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом акта приема-передачи Имущества и действует в течение периода действия Подписки (до возврата Имущества), а в части исполнения Клиентом обязанности по уплате платежей – до полного их исполнения. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор, направив соответствующее заявление, при условии отсутствия непогашенного долга перед Арендодателем.

b. Действие отдельных разделов Договора

В отношении лиц, зарегистрированных в Личном кабинете, но при этом у которых отсутствуют оформленные Подписки, действуют положения раздела «9. Иные условия» с момента регистрации таких лиц в Личном кабинете и до момента удаления их Личного кабинета.

9. Иные условия

a. Гарантии Клиента (Потенциального Клиента)

Регистрируясь в Личном кабинете Клиент (Потенциальный Клиент) гарантирует:

- Полное ознакомление с текстом настоящего Договора, правил использования Имущества, а также свое безоговорочное согласие с ними.
- Достоверность, актуальность и полноту предоставляемой информации.
- После присоединения к Договору принятие всех доступных действия для минимизации ущерба Имуществу в случае его повреждения или угрозы возникновения повреждений.
- После присоединения к Договору незамедлительное уведомление Арендодателя при обнаружении повреждений Имущества.
- После присоединения к Договору исполнение дополнительных требований, связанных с использованием Имущества, предусмотренных Приложениями к настоящему Договору.

b. Запись звонков

Арендодатель вправе вести запись телефонных разговоров без уведомления Клиента (Потенциального Клиента) о такой записи. Клиент (Потенциальный Клиент) соглашается, что Арендодатель вправе хранить такие записи в течение 5 лет с момента прекращения отношений с Клиентом (Потенциальным Клиентом), с целью улучшения качества обслуживания и разрешения претензий.

c. Обмен электронными документами

Стороны признают юридически значимым обмен любыми документами в рамках договора, если они направляются (i) по e-mail или (ii) посредством сервисов мгновенного обмена сообщениями, а также (iii) через Личный кабинет на Сайте и в Мобильном приложении. Обмен электронными документами, предусмотренный настоящим пунктом, признается надлежащей перепиской Сторон.

Надлежащим способом передачи юридически значимых сообщений Стороны признают также телефонный разговор с использованием телефонного номера, указанного Клиентом при Регистрации, при условии аудиозаписи такого разговора.

d. Аналог собственноручной подписи

Арендодатель вправе использовать для подписания документов, связанных с исполнением Договора, в т. ч. актов, факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица и графическое изображение печати, предоставленных с использованием средств механического или электронно-цифрового воспроизведения.

e. Привлечение 3-их лиц

Арендодатель вправе привлекать 3-их лиц для оказания Услуг, оставаясь ответственным за их действия.

f. Использование Сайта и Мобильного приложения

Клиенту (Потенциальному Клиенту) предоставляется лицензия на использование Сервиса «Velocity», в том числе Сайта и Мобильного приложения в целях заключения и исполнения Договоров с Арендодателем.

Использование Сайта и Мобильного приложения в иных целях без предварительного письменного согласия Арендодателя запрещено.

Клиенту (Потенциальному клиенту) запрещается осуществлять декомпиляцию Мобильного приложения, изменять, распространять, копировать, распространять его исходный код любыми способами, а также предпринимать любые действия, которые могут нанести вред имущества, Сайту, Мобильному приложению и интересам Арендодателя.

f1. Рассылка

Арендодатель вправе посыпать Клиентам информационные сообщения. Используя Сайт и Мобильное приложение, Клиент также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» при нажатии на соответствующий чек-бокс дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.

g. Разрешение споров

Стороны договорились об обязательном досудебном урегулировании спора. Так, соответствующая Сторона не позднее 10 (десяти) рабочих дней до обращения в суд обязуется направить соответствующую претензию посредством использования Мобильного приложения, по электронной почте или иным способом, который обеспечит получение Стороной соответствующей претензии.

При неурегулировании спорных вопросов все споры по Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации мировым судом, районным судом либо Арбитражным судом по месту нахождения Арендодателя.

h. Изменение Договора

Производится путем опубликования новой версии на Сайте и в Мобильном приложении, которая одинаково распространяется как на новых, так и текущих Клиентов (Потенциальных Клиентов). Продолжение пользования услугами Арендодателя означает принятие Клиентом (Потенциальным Клиентом) условий настоящего Договора и изменений к нему.

i. Обработка персональных данных

Клиент (Потенциальный Клиент) предоставляет Арендодателю согласие на обработку указанных при регистрации на Сайте либо в Мобильном приложении в целях присоединения и исполнения Договора любыми необходимыми для достижения этих целей способами, включая поручение обработки персональных данных третьим лицам, привлеченным Арендодателем для заключения и исполнения договора (курьеры, операторы контактного центра и т.п.) на срок необходимый для достижения указанных целей, а также в целях использования Клиентом (Потенциальным Клиентом) Личного кабинета. Отзыв настоящего согласия может быть совершен путем направления письменного заявления Арендодателю.

i1. Удаление аккаунта возможно при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствие задолженности Клиента/Потенциального клиента перед Арендодателем;
- отсутствие претензий относительно состояния Имущества, возвращенного по окончании Подписки (а равно в рамках досрочного возврата). Результаты экспертизы сообщаются Клиенту в течение 30 (тридцати) дней после возврата Имущества (пп. «г» п. 6 Договора).

j. Проверка Потенциального Клиента по открытым базам ФССП России

Перед оформлением подписки Арендодатель вправе проверить Потенциального Клиента по открытой базе исполнительных производств на официальном сайте ФССП РФ <https://fsssp.gov.ru>. В случае обнаружения в отношении Потенциального Клиента незавершенных исполнительных производств, по которым Потенциальный Клиент выступает в качестве должника, Арендодатель вправе отказать такому Потенциальному Клиенту в оформлении Подписки либо в случае несогласия Потенциального Клиента с отказом предложить ему оформление подписки на более длительный срок со 100% предоплатой. При этом Стороны соглашаются, что такой отказ не считается дискриминацией потребителя и необоснованным отказом Арендодателя от заключения Договора.

k. Иные положения

Определяются законодательством РФ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
К ДОГОВОРУ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ «VELOCITY»
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Термины:

Электромопед – комплект, включающий Электромопед и зарядное устройство, передаваемый Клиенту по Подписке;

2. Гарантии

2.1. Клиент гарантирует при использовании, Электромопеда проявление повышенной осмотрительности и внимательности, а также соблюдение правил дорожного движения и иных нормативных актов в сфере регулирования безопасности дорожного движения.

3. Услуга «Защита» (доступна для подключения Клиентом посредством использования функционала Приложения «Velocity» или через сайт Арендодателя)

3.1. В случае использования Клиентом функционала услуги «Защита», Клиенту предоставляется скидка в размере 100% на все виды запчастей и работы при выборе аренды без права выкупа и 50% скидку при аренде с выкупом (пункт а2), за исключением утраты запчастей и их составляющих.

3.2. С активной услугой «Защита» Клиент может воспользоваться скидкой (пункт 3.1) только три раза в месяц. Начиная с четвёртого обращения Клиента в месяц к Арендодателю по факту повреждения имущества, скидка в размере 100% по тарифу «Защита» не распространяется и к Клиенту может быть применена полная ответственность в соответствии с п.4 настоящего Приложения к Договору.

3.3. В случае использования Клиентом функционала услуги «Защита» максимальная ответственность Клиента при утрате Имущества, в том числе в результате совершения третьими лицами противоправных действий в отношении Клиента/Имущества (хищения имущества), будет ограничена 50% от оценочной стоимости Имущества, указанного в акте передачи/замены Имущества, при соблюдении следующих условий:

- Клиент не позднее 1 (одних) суток с момента происшествия обратился в правоохранительные органы с заявлением о совершенном противоправном деянии.
В подтверждение данного факта Клиент предоставляет Арендодателю один из следующих документов: талон-уведомление; заявление о совершенном преступлении с отметкой о принятии; постановление об отказе в возбуждении уголовного дела; постановление о возбуждении уголовного дела.

- Имущество было пристегнуто/зафиксировано защитным замком в момент совершения противоправных действий в отношении Клиента/Имущества.

Если документально подтверждается (в том числе в рамках доследственной проверки), что Имущество не было пристегнуто/зафиксировано защитным замком, Клиент обязуется выплатить полную оценочную стоимость Имущества, указанного в акте передачи.

- у Клиента отсутствуют просроченные более чем на 1 (один) месяц платежи по Договору.

4. Стоимость ремонта при повреждении Имущества

Услуга	Цена
Прокачка гидротормоза	700
Замена гидравлического тормоза заднего (комплект)	5 000
Замена гидравлического тормоза переднего (комплект)	5 000
Замена гидролинии	2 000
Замена ручки тормоза с расширительным бачком	2 500
Замена гидравлического тормозного диска	2 000
Замена гидравлических колодок	800 (естественный износ - бесплатно)
Замена подсидельного штыря	2 000 (Короб)
Замена седла	2 000
Замена мотор колеса	12 500
Замена обода мотор колеса	5 000
Замена провода мотор колеса	3 000
Замена платы с датчиками холла	1 000
Замена переднего обода	5 000

Замена подшипника Мк 6202	1 500 (естественный износ - бесплатно)
Замена подшипника переднего колеса 6200/6201	1 000 (естественный износ - бесплатно)
Поломка оси мотор -колеса (статора)	12 500
Замена контроллера 48-60v	5 000
Замена кейса контроллера	1 200
Замена центральной магистрали	3 500 (естественный износ - бесплатно)
Замена переходника центральной магистрали	2 000 (естественный износ - бесплатно)
Замена суппортов	2 500 (естественный износ - бесплатно)
Замена/ремонт оси переднего колеса	1 000
Замена защиты цепи	1 500 (естественный износ - бесплатно)
Замена переходника мотор колеса	2 500 (естественный износ - бесплатно)
Замена модуля света	2 000 (естественный износ - бесплатно)
Замена передней фары	2 000 (естественный износ - бесплатно)
Замена задней фары	1 500 (естественный износ - бесплатно)
Замена шатунов комплект	2 000 (естественный износ - бесплатно)
Замена заднего крыла	1 500
Замена переднего крыла	1 500
Замена усиленной вилки	5 000
Замена подшипника вилки	400 (естественный износ - бесплатно)
Замена стойки руля	1 200
Замена руля	1 500
Замена всесезонной покрышки бескамерной переднего колеса	3 000 (естественный износ - бесплатно)
Устранение прокола бескамерной покрышки	500
Замена зимних покрышек (1 шт.)	3 000
Замена исправных летних покрышек на зимние (1 шт.)	1 000
Замена цепи	1 200
Замена подножки	2 000
Замена подсидельного хомута	—
Замена планки акб	—
Замена каретки	5 000
Замена ручки газа	1 800
Утеря информационного экрана (одометр/спидометр)	5 000
Замена замка зажигания в ручки газа	1 800
Замена верхней крышки АКБ	2 000
Замена нижней крышки АКБ	2 000
Замена порта входа АКБ	1 000
Замена порта выхода АКБ	1 000
Замена замка зажигания в АКБ	1 200 (естественный износ личинки - бесплатно)
Замена замка зажигания в АКБ (Утеря ключа)	1 200
Замена поврежденного корпуса АКБ	5 000
Замена личинки замка бокса АКБ (утеря ключа)	2 000
Повреждение/срыв брендированных элементов	1 000
Преднамеренный срыв пломб на АКБ/контроллере	1 500
Повреждение/утеря заднего багажника	3 000
Повреждение/утеря зарядного устройства	3 000 (7a), 8 500 (15a)

Повреждение/утеря защитного шлема	1 500
Замена рамы (трещины)	13 000
Замена крышки деки	1 000
Замена силового провода	1 500
Замена крышки мотор-колеса	2 500
Самостоятельный ремонт/установка неоригинальных запчастей/установка дополнительных модулей	5 000
Вскрытие кейса контроллера	5 000
Утеря усиленного замка	1 000
Утеря держателя для телефона	1 200
Утеря/замена/повреждение идентификационного номера (1 шт.)	2 000
Утиль/кража АКБ	70 000
Утиль/кража IoT модуля/ GPS-трекера	12 000
Утиль/кража электромопеда	110 000
Утеря/Повреждение сигнализации (брелка)	2 500
Утеря/Повреждение боковых зеркал	1 000
Диагностика	1 000
Повреждение правой ручки тормоза	400
Повреждение левой ручки тормоза	400
Повреждения педалей/отсутствие педалей	600
Повреждение/отсутствие переднего крыла	500
Повреждение/отсутствие заднего крыла	500
Неестественный износ/повреждение тормозного диска	500
Повреждение седла	500
Повреждение подседельного штыря	800
Повреждение/срыв брендированных элементов	500
Повреждение/утеря усиленного замка	500
Повреждение/утеря держателя для телефона	500
Повреждение/утеря заднего или переднего фонаря	500
Повреждение/утеря защитного шлема	1000
Повреждение подножки	700
Повреждение руля	600
Повреждение переключателя скоростей	800
Повреждение шифтера	800
Неестественный износ / повреждение суппорта тормоза	1 260
Неестественный износ /повреждение трещотки/кассеты	920
Повреждение покрышки (замена покрышки)	700
Повреждение покрышки (ремонт покрышки)	250
Повреждение камеры (замена камеры)	200

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
К ДОГОВОРУ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ «VELOCITY».
УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ СТОРОННЕГО ИМУЩЕСТВА.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее приложение регулирует условия оказания услуг по ремонту стороннего имущества (далее – «Имущество»), не принадлежащего Арендодателю.
- 1.2. Услуги по ремонту оказываются на основании заявки Клиента и согласования с Арендодателем.

2. Порядок оказания услуг

- 2.1. Клиент предоставляет Имущество Арендодателю для проведения ремонтных работ.
- 2.2. Перед началом работ Арендодатель проводит диагностику Имущества и составляет смету ремонтных работ.
- 2.3. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке путем привязки банковской карты в Личном кабинете.

3. Стоимость услуг

- 3.1. Стоимость работ определяется согласно действующему прайс-листу, который размещается на Сайте Арендодателя.
- 3.2. Прайс-лист является неотъемлемой частью настоящего приложения и может изменяться Арендодателем в одностороннем порядке.

4. Гарантийные обязательства

- 4.1. Арендодатель предоставляет гарантию на выполненные работы сроком 7 (семь) календарных дней с момента подписания акта приема-передачи.
- 4.2. В течение гарантийного срока Арендодатель обязуется:
 - Устранить выявленные недостатки;
 - Заменить некачественные запчасти;
 - Компенсировать стоимость работ при невозможности устранения недостатков.

5. Порядок приемки работ

- 5.1. По окончании ремонтных работ составляется акт приема-передачи, который подписывается обеими сторонами.
- 5.2. Клиент обязан осмотреть Имущество и проверить качество выполненных работ перед подписанием акта.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Арендодатель несет ответственность за:
 - Качество выполненных работ;
 - Соблюдение сроков ремонта;
 - Сохранность Имущества в период ремонта.
- 6.2. Клиент несет ответственность за:
 - Предоставление достоверной информации об Имуществе;
 - Своевременную оплату услуг;
 - Своевременный вывоз Имущества после ремонта.

7. Заключительные положения

- 7.1. Все споры и разногласия разрешаются в порядке, предусмотренном основным Договором.
- 7.2. Настоящее приложение вступает в силу с момента его подписания и является неотъемлемой частью основного Договора.